

Hinweise zu Verfahren der elektronischen Kommunikation mit der MackSmaTec GmbH

Diese Bestimmungen finden ausschließlich Anwendung auf die elektronische Kommunikation mit der MackSmaTec GmbH und gelten nicht für Verlinkungen oder Verweise auf Angebote Dritter, auf deren Inhalte und Sicherheitsstandards die MackSmaTec GmbH keinen Einfluss hat. Die Übermittlung elektronischer Dokumente an die MackSmaTec GmbH ist ausschließlich unter den nachfolgenden Bedingungen zulässig:

Bitte beachten Sie, dass eine rechtsverbindliche Kommunikation nur unter Einhaltung dieser Vorgaben erfolgen kann.

1. Zugänge im Sinne dieser Zugangseröffnung sind die in der Internetpräsentation sowie auf Geschäftspapieren der MackSmaTec GmbH veröffentlichten E-Mail-Adressen.
2. Die MackSmaTec GmbH nimmt im Rahmen der elektronischen Kommunikation Dokumente in folgenden Dateiformaten entgegen:
 - Portable Document Format (.pdf)
 - Rich Text Format (.rtf)
 - Microsoft Word (.docx)
 - Microsoft Excel (.xlsx)
 - Text-Formate (.txt)
 - Grafikformate: .jpg / .jpeg / .gif / .bmp / .tiff
 - Komprimierte, nicht selbstentpackende (!) Dateien (.zip)
 - weitere Formate sind zulässig, wenn deren Übertragung vorher mit den zuständigen Bereichen und der IT-Abteilung abgestimmt wurde
3. In allen zulässigen Formaten dürfen keine automatisierten Abläufe oder Programmierungen (so genannte Makros) verwendet werden.
4. Die Gesamtgröße einer E-Mail incl. aller Anhänge (Attachments) ist auf eine Größe von zehn Megabyte (MB) beschränkt.
5. In E-Mails mit ausführbaren Dateien (z.B. *.exe, *.bat), werden diese Anhänge ungelesen gelöscht.
6. Wir bitten Sie zudem, der MackSmaTec GmbH ohne vorherige Rücksprache keine elektronischen Nachrichten zu übermitteln, deren Inhalte erst über einen Link von einer externen Internetseite abgerufen oder heruntergeladen werden müssen. Solche E-Mails werden aus Sicherheitsgründen nicht geöffnet oder bearbeitet.
7. Mit der Nutzung der elektronischen Kommunikation erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass eingehende E-Mails einer automatisierten Überprüfung auf Viren und Spam unterzogen werden. E-Mails, die als virenbehaftet identifiziert werden, werden aus Sicherheitsgründen ungelesen gelöscht und nicht weiterbearbeitet. Aufgrund der Tatsache, dass E-Mails mit Computerviren häufig gefälschte Absenderadressen enthalten, erfolgt in diesen Fällen keine elektronische Benachrichtigung an den vermeintlichen Absender.
8. Es wird nachdrücklich empfohlen, vor dem Versand von E-Mails eine Virenprüfung mit einem aktuellen und zuverlässigen Antivirenprogramm durchzuführen. Sofern eine solche Prüfung unterbleibt, wird zusätzlich geraten, sich den ordnungsgemäßen Eingang der E-Mail telefonisch bestätigen zu lassen. Es obliegt der Verantwortung des Absenders, sicherzustellen, dass die E-Mail ordnungsgemäß übermittelt wurde und bei der MackSmaTec GmbH eingegangen ist. Eine automatische Eingangsbestätigung erfolgt nicht. Bitte beachten Sie, dass die Übertragung von Daten per E-Mail/Internet grundsätzlich als unsicher einzustufen ist. Es besteht das Risiko, dass unbefugte Dritte Zugriff auf die übermittelten Informationen erhalten oder diese manipulieren. Es wird daher empfohlen, besonders schützenswerte oder vertrauliche Daten ausschließlich über den Postweg oder gesicherte elektronische Kommunikationswege (z. B. verschlüsselte E-Mails) zu versenden.
9. Zudem werden E-Mails, die im HTML-Format versendet und Skripte enthalten, aus Sicherheitsgründen automatisch abgewiesen, da derartige Skripte unbemerkt Aktionen auf dem empfangenden System auslösen können. Für etwaige Verzögerungen oder den Verlust von Daten, die durch Sicherheitsvorkehrungen verursacht werden, übernimmt die MackSmaTec GmbH keine Haftung.
10. Zur Vermeidung von unerwünschten E-Mails (Spam) setzt die MackSmaTec GmbH eine Software zur automatisierten Erkennung und Filterung solcher Nachrichten ein. Bitte beachten Sie, dass Ihre E-Mails durch diesen Prüfmechanismus abgewiesen werden können, wenn diese als Spam identifiziert werden. Eine gesonderte Benachrichtigung über eine solche Ablehnung erfolgt nicht.
11. Mit der Aufnahme einer elektronischen Kommunikation geht die MackSmaTec GmbH grundsätzlich davon aus, dass die weitere Korrespondenz ebenfalls auf diesem Weg erfolgen kann, sofern nicht gesetzliche Vorschriften oder berechnete Interessen dem entgegenstehen.
12. Bei Schriftverkehr, der nach geltendem Recht der Schriftform bedarf, ist bis auf Weiteres keine elektronische Übertragungsform zugelassen. Bitte beachten Sie, dass eine förmliche Zustellung, die einen rechtssicheren Zustellnachweis erfordert, derzeit nicht auf elektronischem Weg erfolgen kann.
13. Für die Übertragung verschlüsselter E-Mails wird PGP eingesetzt. Der Schlüsseltausch (Public Key) erfolgt vorab zwischen den Kommunikationspartnern. Alternativ kann auch die Microsoft Office 365 Message Encryption (OME) eingesetzt werden.